

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle version - Août 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON- VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES. EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	1
Vue d'ensemble	2
1. Contenu de l'emballage	2
2. Présentation du produit	4
3. Notions de base	4
Obtenir l'application EZVIZ	7
Instructions de câblage	7
1. Précautions de câblage	7
2. Options de câblage pour le panneau dinterphone	8
3. Options de câblage pour le moniteur	9
4. Connexion à la plaque de percussion électrique ou à la serrure	11
5. Connexion au bouton-poussoir	12
6. Connexion à l'ouvre-porte	12
Installation	13
1. Éteignez le commutateur principal	13
2. Installation du panneau d'interphone	13
3. Installation d'une carte microSD™ (Facultative)	18
4. Installation du moniteur	18
Ajoutez votre appareil dans l'application EZVIZ	27
1. Ajouter le panneau dinterphone à l'application EZVIZ	27
2. Ajouter le moniteur à l'application EZVIZ	27
3. Branchez le panneau dinterphone au moniteur	28
Configurer les méthodes de déverrouillage	29
Méthodes de déverrouillage multiples	31
Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ	33
1. Vue en direct	33
2. Paramètres	34
EZVIZ Connect	36
1. Utiliser Amazon Alexa	36
2. Utiliser Google Assistant	37
Questions fréquentes	37
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	38

Consignes de sécurité importantes



Important !

1. Veuillez lire le guide de l'utilisateur attentivement avant l'installation ou l'utilisation de cet appareil.
2. Si vous installez ce produit pour un tiers, veuillez vous rappeler de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

Mesures de sécurité :

1. Pour faire fonctionner ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements spécifiques et des symboles d'avertissement sont fournis pour les articles si nécessaire.
3. L'appareil doit être installé conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.

Tout dommage causé par le non-respect du manuel annule la garantie. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages qui en résultent.

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou un non-respect des consignes de sécurité.

Ce produit a été fabriqué en pleine conformité avec les consignes de sécurité. Afin de maintenir ce statut et de tirer le meilleur parti du produit, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les mises en garde contenues dans ce manuel.



Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

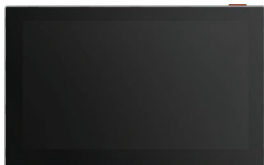
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, assurez-vous que vous respectez les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre appareil connecté au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée si vous avez des doutes sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement.
- Ne jamais brancher ou débrancher un appareil électrique avec les mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même des câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation secteur doit être située à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour vous assurer que l'appareil dispose d'une ventilation suffisante, gardez la zone autour de l'appareil libre.
- La ventilation ne doit pas être bloquée en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.
- Aucune source de flamme nue, telle que des bougies allumées, ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement du produit (-10 °C à 45 °C).
- L'appareil ne doit pas être exposé à un liquide qui coule ou éclabousse et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur l'appareil.

Vue d'ensemble

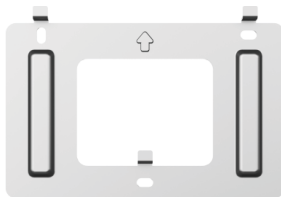
i Ce manuel couvre plusieurs modèles. Veuillez vous référer au contenu de l'emballage et aux instructions d'installation spécifiques au modèle que vous avez acheté.

1. Contenu de l'emballage

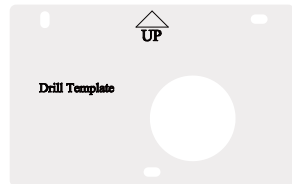
TP5 PoE / Kit TP5 PoE



Moniteur (x1)
Écran tactile de 7 pouces



Support mural pour moniteur (x1)



Gabarit de perçage pour moniteur (x1)



Panneau d'interphone (sonnette) avec un écran anti-intempéries (x1)



Gabarit de perçage pour panneau d'interphone (x1)



Commutateur PoE (x1) *



Insigne (x2)



Vis de fixation de rechange pour le panneau d'interphone (x2)



Tournevis (x1)



Câble d'alimentation (x1) *



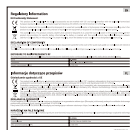
Connecteur de fil (x1)



Câble de connexion du jack d'alimentation CC 12 V (x1)



Trousse de vis (x2)



Information réglementaire (x2)



Guide de démarrage rapide (x2)

- i** L'apparence du câble d'alimentation dépend du câble que vous avez acheté.
- L'interrupteur PoE et le câble d'alimentation sont inclus uniquement dans la trousse PoE TP5. Si vous n'achetez pas la trousse, elle ne vous sera pas fournie.

Panneau dinterphone PoE TP5



Panneau dinterphone (sonnette) avec un écran anti-intempéries (x1)



Gabarit de perçage pour panneau d'interphone (x1)



Insigne (x2)



Vis de fixation de rechange pour le panneau dinterphone (x2)



Connecteur de fil (x1)



Tournevis (x1)



Trousse de vis (x1)

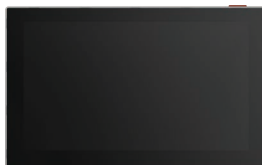


Information réglementaire (x1)

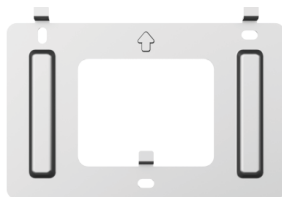


Guide de démarrage rapide (x1)

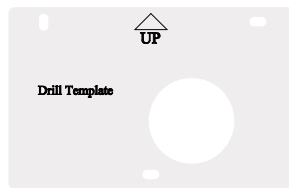
Moniteur PoE TP5



Moniteur (x1)
Écran tactile de 7 pouces



Support mural pour moniteur (x1)



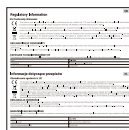
Gabarit de perçage pour moniteur (x1)



Câble de connexion du jack d'alimentation CC 12 V (x1)



Trousse de vis (x1)



Information réglementaire (x1)



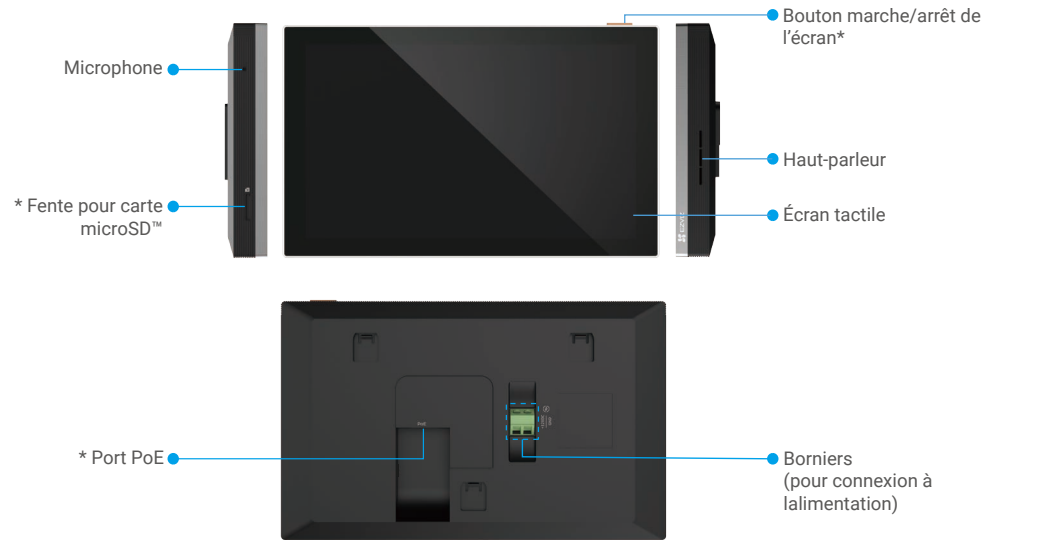
Guide de démarrage rapide (x1)

2. Présentation du produit

Ce vidéophone se compose d'une unité de réponse intérieure avec un écran tactile et d'un panneau extérieur avec un interphone vous permettant de voir et de communiquer avec le visiteur qui a appuyé sur le bouton du panneau d'interphone. L'installation est facile car dix fils sont nécessaires pour toutes les fonctions : la sonnette, le flux vidéo, linterphone et les commandes d'ouverture (plaque de percussion et ouvre-porte). Pour tirer le meilleur parti de votre interphone vidéo, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation.

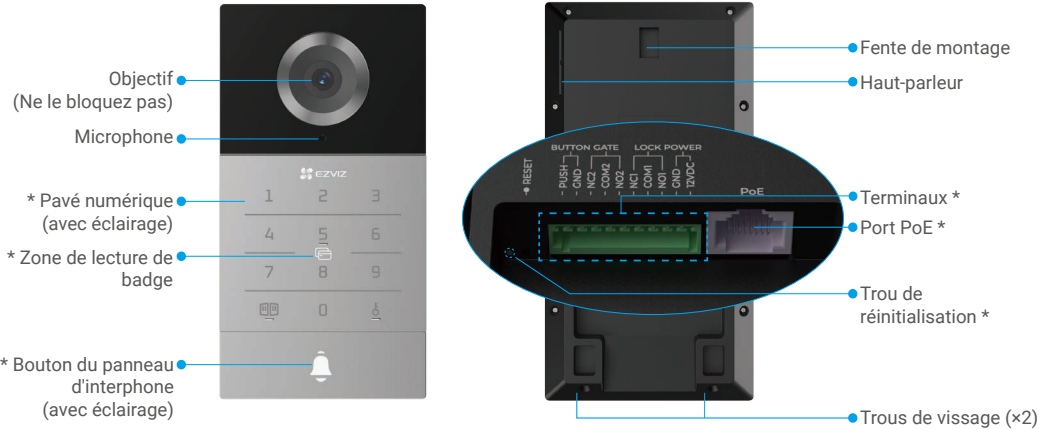
3. Notions de base

Moniteur



Nom	Description
Bouton marche/arrêt de l'écran	• Appuyez pour allumer/éteindre le moniteur. • Appuyer et maintenir enfoncé pendant 8 s pour redémarrer le moniteur.
Fente pour carte microSD™	Insérez une carte microSD™ (vendue séparément) dans cet emplacement. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Port PoE	Utilisé pour se connecter à un commutateur ou à un routeur pour une connexion réseau filaire.

Panneau dinterphone (sonnette) sans protection contre les intempéries



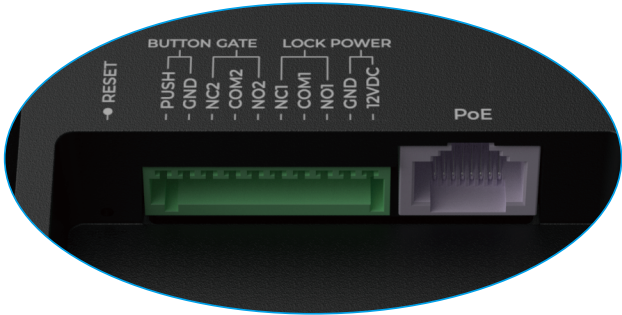
Nom	Description
Bouton du panneau dinterphone (avec éclairage)	Lorsque quelquun appuie sur le bouton du panneau de linterphone, le moniteur intérieur sonne et la vidéo saffiche.
Zone de lecture de badge	Faites glisser le badge près de cette zone pour déverrouiller ou ouvrir la porte.
Trou de réinitialisation	Utilisez une épingle (non fournie) pour appuyer et maintenir enfoncée pendant 4 secondes pour redémarrer et régler tous les paramètres par défaut, accompagné dun bip.
Port PoE	Utilisé pour se connecter à un commutateur ou à un routeur pour une connexion réseau filaire.

* Description du clavier



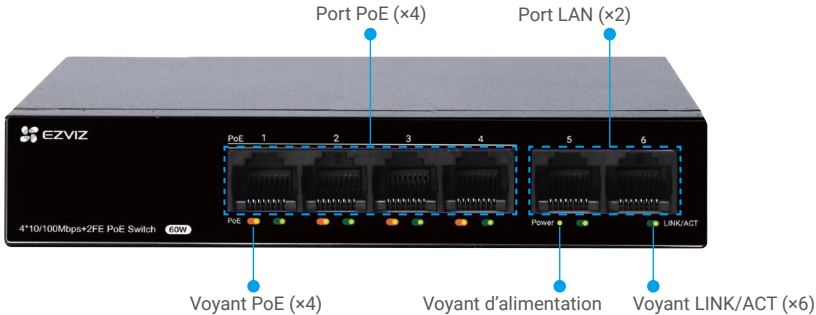
Icône	Description
0 ~ 9	Touche numérique.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la porte connectée à ce vidéophone.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure connectée à ce vidéophone.

* Description des borniers



Terminal		Description
BUTTON	PUSH + GND	Se connecte à un bouton poussant.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Se connecte à un ouvre-porte. i Si l'ouvre-porte est un dispositif normalement fermé, utilisez les borniers NC2 et COM2. Si l'ouvre-porte est un dispositif normalement ouvert, utilisez les borniers NO2 et COM2.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Se connecte à une serrure ou à une plaque de percussion électrique. i Si la serrure ou la plaque de frappe électrique est un dispositif normalement fermé, utilisez les borniers NC1 et COM1. Si la serrure ou la plaque de frappe électrique est un dispositif normalement ouvert, utilisez les borniers NO1 et COM1.
POWER	GND	Se connecte au fil de mise à la terre d'une alimentation DC12V.
	12VDC	Se connecte au fil de courant d'une alimentation DC12V.

Commutateur PoE

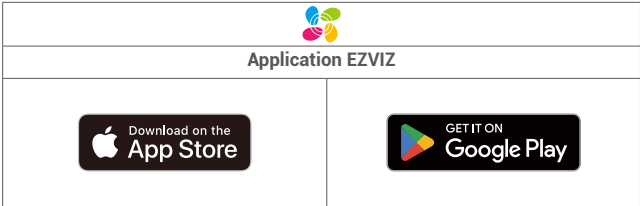


Nom	Description
Port PoE	Prise en charge de la transmission de données et de l'alimentation électrique.
Port LAN	Prise en charge de la transmission de données uniquement.
Voyant PoE	- Orange fixe : Fonctionne normalement. - Orange clignotant/éteint : Exception de l'alimentation électrique.
Voyant LINK/ACT	- Vert fixe : Connecté. - Vert clignotant : Transmission de données.
Voyant d'alimentation	- Jaune fixe : Allumé. - Désactivé : Éteint.

Obtenir l'application EZVIZ

- i** Avant de télécharger l'application :
- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
 - Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.



Instructions de câblage

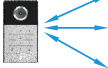
1. Précautions de câblage

Appareil	Connexion dalimentation	Connexion réseau	Instructions d'installation
	Commutateur PoE		Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.
	Puissance DC12V réservée	Commutateur standard	Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.
	Commutateur PoE		Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.
	Puissance DC12V réservée	Commutateur standard	Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.
		Wi-Fi	Option 4 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une alimentation DC12V réservée.
	Prise secteur	Commutateur standard	Option 3 : Connectez-vous à un port LAN et à une prise électrique.
		Wi-Fi	Option 5 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une prise de courant.

Afin d'éviter les risques d'interférences et de dysfonctionnement, ne faites pas passer les câbles de votre interphone vidéo dans la même gaine que les câbles électriques.

- ⚠** • **Avertissement : Ne doublez en aucun cas les câbles pour augmenter leur section.**
- **Avertissement : Lorsque vous établissez des connexions, assurez-vous que les fils ne viennent pas en contact les uns avec les autres, car cela peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.**

Câblage des appareils externes

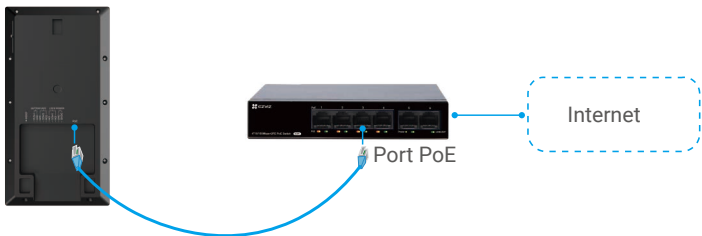
	Appareil	Spécifications du fil	Limite de longueur
		Ø 2 × 0,75 mm ²	1–10 m
		Ø 2 × 0,75 mm ²	
		Ø 2 × 0,75 mm ²	

2. Options de câblage pour le panneau dinterphone

Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.

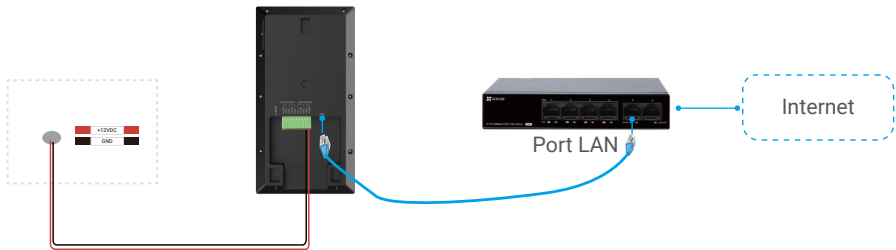
Connectez le port PoE du panneau dinterphone à un port PoE dun commutateur PoE pour une connexion électrique et réseau.

i Il est recommandé dutiliser un commutateur PoE EZVIZ.



Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.

Connectez le port PoE du panneau dinterphone à un port LAN dun commutateur ou dun routeur pour une connexion réseau. Branchez les borniers dalimentation à une alimentation DC12V réservée (via le connecteur de fil inclus dans lemballage).

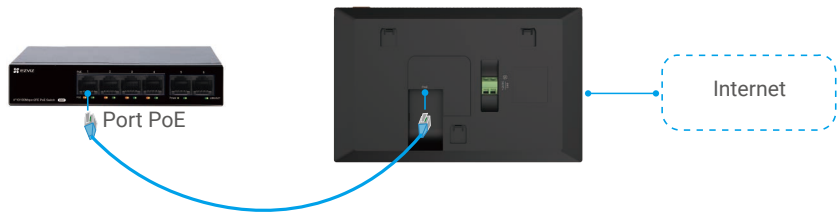


Port/terminale sur le panneau dinterphone	Connexion
Port PoE	Port LAN sur un commutateur ou un routeur
Bornier 12 VCC	Fil rouge de l'alimentation
Terminal GND	Fil noir de l'alimentation

3. Options de câblage pour le moniteur

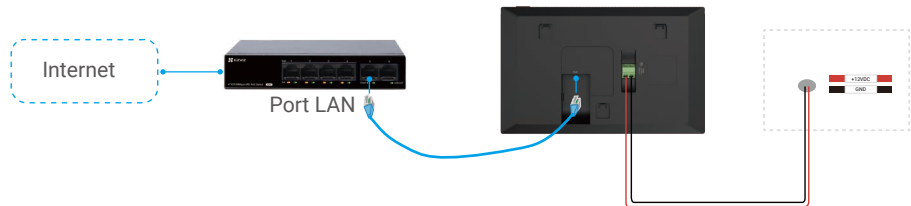
Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.

Connectez le port PoE du moniteur à un port PoE sur un commutateur PoE pour une connexion électrique et réseau.



Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.

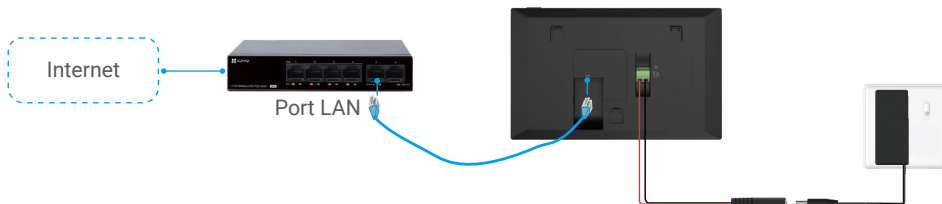
Connectez le port PoE du moniteur à un port LAN sur un commutateur ou un routeur pour une connexion réseau et une alimentation électrique 12 V CC réservée.



Port/terminale sur le moniteur	Connexion
Port PoE	Port LAN sur un commutateur ou un routeur
bornier 12 VCC	Fil rouge de l'alimentation
Terminal GND	Fil noir de l'alimentation

Option 3 : Connectez-vous à un port LAN et à une prise électrique.

Connectez le port PoE du moniteur à un port LAN sur un commutateur ou un routeur pour une connexion réseau et une prise de courant via un adaptateur secteur 12 V CC (à acheter séparément) pour l'alimentation électrique.



Port/terminale sur le moniteur	Connexion
Port PoE	Port LAN sur un commutateur ou un routeur
bornier 12 VCC	Câble rouge d'un câble de connexion d'une prise d'alimentation DC12V
Terminal GND	Câble noir d'un câble de connexion d'une prise d'alimentation DC12V

Option 4 : Connectez-vous à un réseau Wi-Fi et à une alimentation électrique.

Connectez le moniteur au Wi-Fi et à une alimentation électrique, soit une alimentation électrique 12 V CC réservée, soit une prise électrique via un adaptateur d'alimentation 12 V CC (à acheter séparément).

i Pour connecter le moniteur au Wi-Fi, reportez-vous à ["Ajouter le moniteur à l'application EZVIZ"](#).



Port/terminale sur le moniteur	Connexion
Bornier 12 VCC	Fil rouge de l'alimentation ou Câble rouge d'un câble de connexion d'une prise d'alimentation DC12V
Terminal GND	Fil noir de l'alimentation ou Câble noir d'un câble de connexion d'une prise d'alimentation DC12V

4. Connexion à la plaque de percussion électrique ou à la serrure

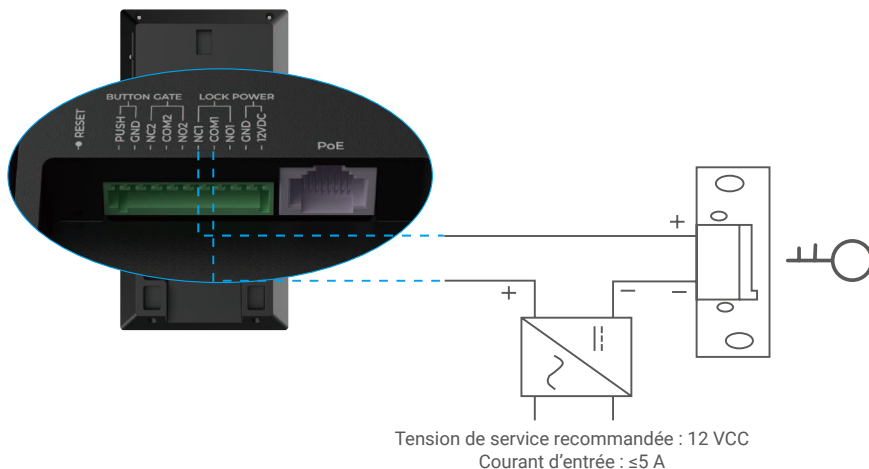
Connectez les fils de votre plaque de frappe électrique ou de votre serrure directement aux borniers de serrure situés à l'arrière du panneau de l'interphone.

- Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur.
- Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.

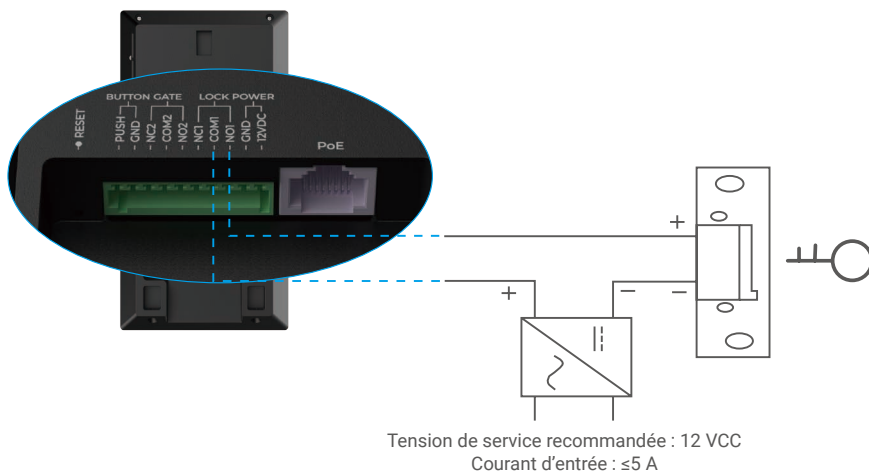
Important : Pour vous assurer que la plaque de percussion électrique ou la serrure peuvent être déverrouillées par le portier vidéo, vous devez respecter les conditions suivantes :

- La gâche électrique ou la serrure que vous commandez doit être dotée d'une mémoire mécanique.
- Utilisez une alimentation électrique indépendante pour la plaque de frappe électrique ou la serrure.

Connectez-vous à une plaque de gâche électrique **NC** ou à une serrure :



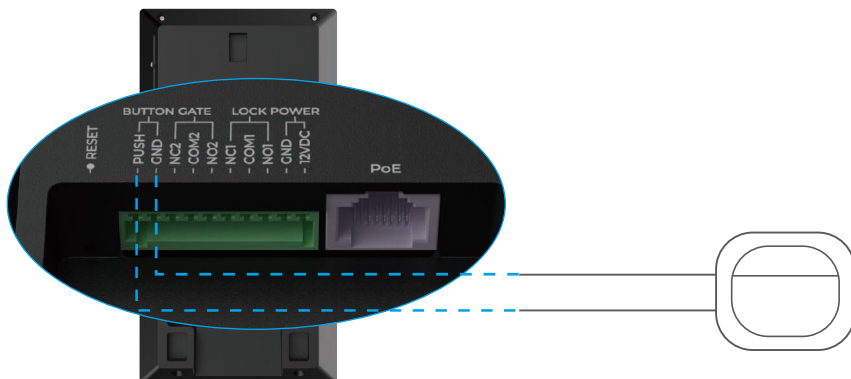
Connectez-vous à une plaque de gâche électrique **NO** ou à une serrure :



- Si la gâche électrique ou la serrure ne se déverrouille pas après l'installation et la configuration, vérifiez le type NC/NO de votre gâche électrique ou serrure et assurez-vous qu'elle est connectée aux bornes appropriées.

5. Connexion au bouton-poussoir

Connectez les fils de votre bouton-poussoir directement aux bornes BUTTON à l'arrière du panneau d'interphone.



6. Connexion à louvre-porte

Connectez les fils de votre ouvre-porte directement aux borniers GATE situés à l'arrière du panneau d'interphone. Le panneau d'interphone fournit une connexion à contact sec (sans courant électrique) pour se connecter au bouton de commande de votre barrière automatisée.

- Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur.
- Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.



Important : La commande de la barrière : Capacité de coupure : DC12V 2A.

Installation



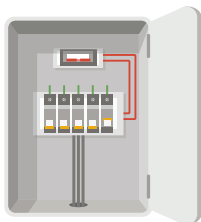
Conseils et consignes importantes :

- Si vous testez votre vidéophone avant de l'installer, assurez-vous de ne pas le tester avec le panneau d'interphone et le moniteur dans la même pièce pour éviter que le vidéophone n'émette un bruit strident.
- N'exposez pas la lentille du panneau d'interphone à la lumière directe du soleil ou à une surface réfléchive.
Conseil : Nous vous recommandons d'utiliser une gaine de protection pendant le processus de câblage afin de protéger les câbles contre les ruptures et les intempéries.
- Pour le modèle EZVIZ, afin de profiter au maximum de la fonction Wi-Fi du moniteur, nous vous recommandons de vérifier que votre réseau Wi-Fi est accessible dans le lieu d'installation prévu.

1. Éteignez le commutateur principal



- **Avertissement :** Comme vous devez agir sur le circuit électrique haute tension, coupez en premier l'alimentation principale au niveau du tableau électrique ou du compteur.
- **Avertissement :** L'alimentation doit être en courant continu et la tension ne doit pas dépasser 12V, sinon cela pourrait causer des dommages graves au dispositif.



2. Installation du panneau d'interphone

- Il est recommandé de faire passer les câbles dans une gaine pour les protéger des chocs et des intempéries.

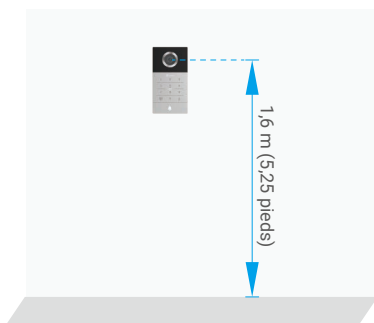
Comme décrit précédemment, il existe trois options de câblage pour le panneau d'interphone. Veuillez installer le panneau d'interphone en fonction de votre méthode de câblage réelle.

Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.

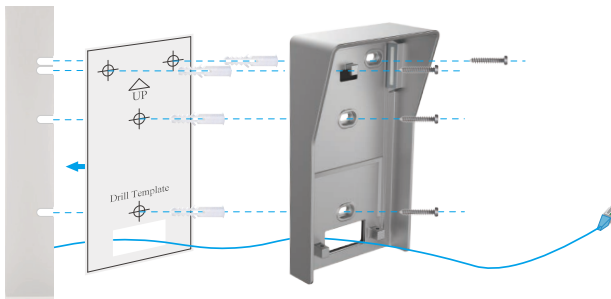
1. Retirez les vis d'attache au bas du panneau d'interphone, puis inclinez le panneau d'interphone vers l'avant pour le séparer du bouclier anti-intempéries.



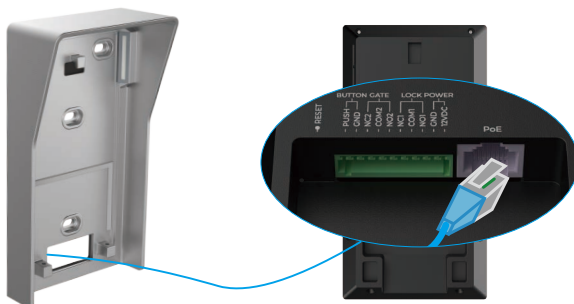
2. Placez le panneau dinterphone avec son objectif à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



3. Placez le gabarit de perçage, passez un câble Ethernet (acheté séparément) à travers les trous du gabarit de perçage et du blindage anti-altération, puis utilisez des ancrages et des vis pour fixer le blindage anti-altération au mur.



4. Branchez le câble Ethernet au port PoE du panneau dinterphone.



5. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port PoE sur le commutateur PoE.

- Lorsque vous utilisez le commutateur PoE EZVIZ, assurez-vous de connecter le câble à un port PoE (marqué de 1 à 4) plutôt qu'à un port LAN (marqué de 5 ou 6). Les ports LAN ne prennent en charge que la transmission de données et ne fournissent pas d'alimentation électrique.
- Assurez-vous que le commutateur est connecté à Internet.



6. Alignez la fente de montage sur le panneau d'interphone avec le crochet sur le blindage anti-altération, puis fixez le panneau d'interphone sur le blindage.



7. Utilisez le tournevis (inclus dans l'emballage) pour réinstaller les vis de fixation.



⚠ Important : Afin d'obtenir une meilleure qualité d'image, retirez le film de protection de la platine d'interphone avant de l'utiliser.

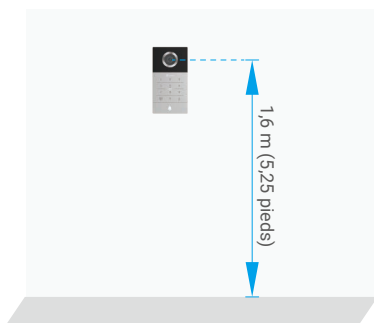


Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.

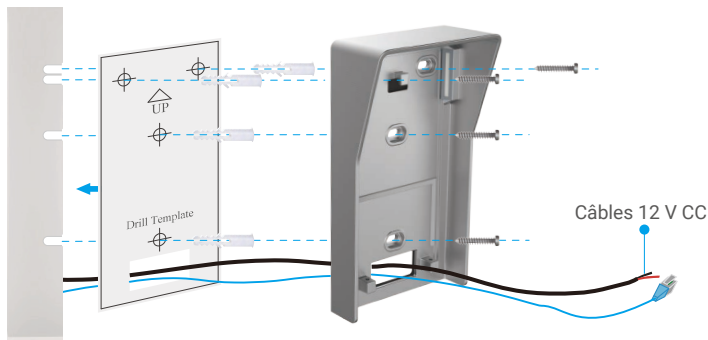
1. Retirez les vis d'attache au bas du panneau d'interphone, puis inclinez le panneau d'interphone vers l'avant pour le séparer du bouclier anti-intempéries.



2. Placez le panneau d'interphone avec son objectif à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.

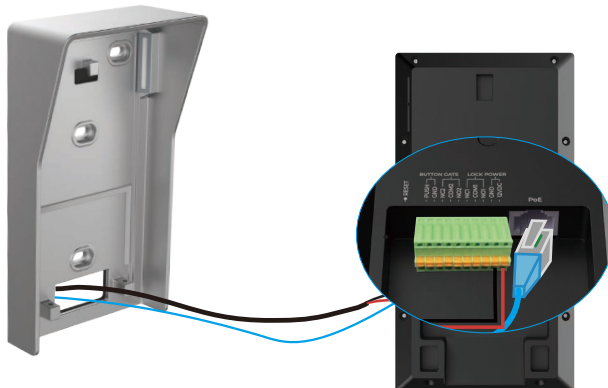


3. Placez le gabarit de perçage, passez un câble Ethernet (acheté séparément) et des fils DC12V à travers les trous du gabarit de perçage et le blindage anti-altération, puis utilisez des ancrages et des vis pour fixer le blindage anti-altération au mur.



4. Branchez le câble Ethernet au port PoE du panneau d'interphone. Branchez le fil rouge au bornier 12 VCC et le fil noir au bornier GND (via le connecteur de fil inclus dans l'emballage).

1 Pour connecter un fil par le biais du connecteur de fil, appuyez sur la partie jaune du bornier correspondant, insérez le fil fermement dans le bornier, puis relâchez la partie jaune. Après insertion, essayez de tirer le fil pour vous assurer qu'il est fixé de manière sécuritaire.



5. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port LAN d'un commutateur ou d'un routeur.

- Vous pouvez vous connecter à un port LAN (marqué 5 ou 6) sur le commutateur PoE EZVIZ ou vous connecter à un port sur un commutateur ou un routeur standard.
- Assurez-vous que le commutateur ou le routeur est connecté à Internet.



6. Alignez la fente de montage sur le panneau d'interphone avec le crochet sur le blindage anti-altération, puis fixez le panneau d'interphone sur le blindage.



7. Utilisez le tournevis (inclus dans l'emballage) pour réinstaller les vis de fixation.



⚠ Important : Afin d'obtenir une meilleure qualité d'image, retirez le film de protection de la platine d'interphone avant de l'utiliser.



3. Installation d'une carte microSD™ (Facultative)

1. Insérez une carte microSD™ (acheter séparément) dans la fente pour carte.



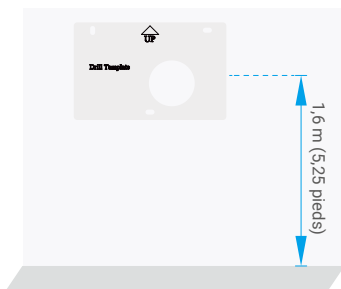
i Après avoir installé la carte microSD™, vous devriez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

2. Dans l'application EZVIZ, saisissez la Liste d'Enregistrements dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte microSD™.
3. Si l'état de la carte mémoire s'affiche comme Uninitialized, appuyez pour l'initialiser. L'état passera ensuite à En Utilisation et pourra stocker des vidéos.

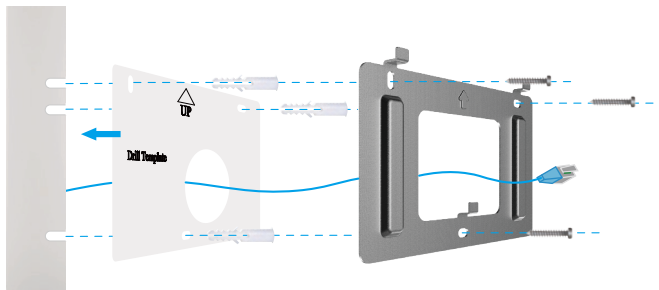
4. Installation du moniteur

Option 1 : Connectez-vous à un port PoE.

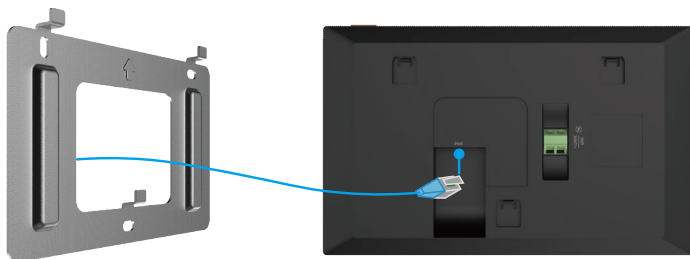
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce qu'il soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pi) au-dessus du sol.



2. Passez un câble Ethernet (acheter séparément) du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur à l'aide de crochets et de vis (PA4×25).



3. Branchez le câble Ethernet au port PoE situé à l'arrière du moniteur.

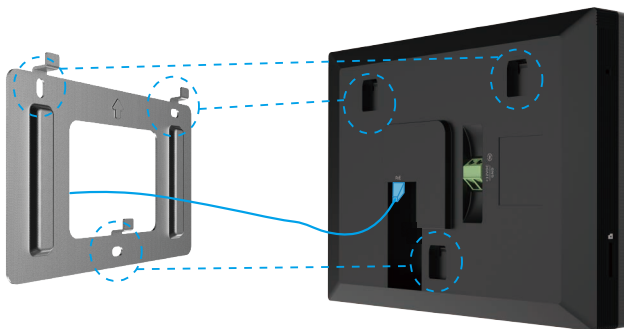


4. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans un port PoE sur le commutateur PoE.

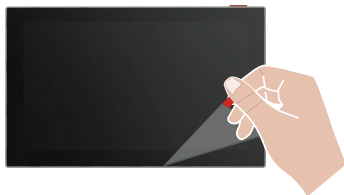
- Lorsque vous utilisez le commutateur PoE EZVIZ, assurez-vous de connecter le câble à un port PoE (marqué de 1 à 4) plutôt qu'à un port LAN (marqué de 5 ou 6). Les ports LAN ne prennent en charge que la transmission de données et ne fournissent pas d'alimentation électrique.
- Assurez-vous que le commutateur est connecté à Internet.



5. Placez le moniteur sur le support mural.

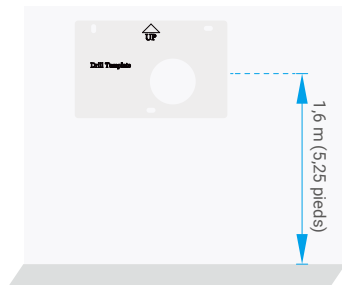


 **Important :** Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.

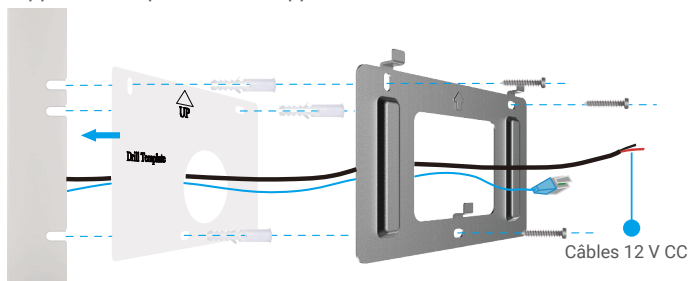


Option 2 : Connectez-vous à un port LAN et à une alimentation DC12V réservée.

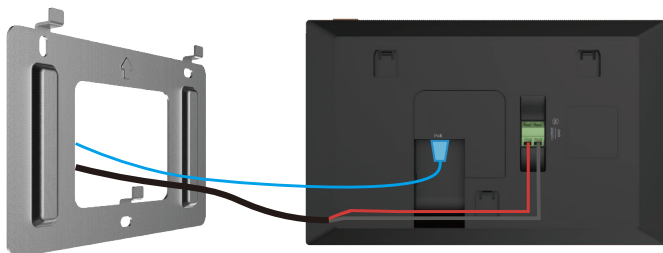
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce qu'il soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pi) au-dessus du sol.



2. Passez un câble Ethernet (acheter séparément) et des fils DC12V du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur à l'aide d'ancres et de vis (PA4x25).



3. Branchez le câble Ethernet au port PoE situé à l'arrière du moniteur. Branchez le fil rouge au bornier 12 VCC et le fil noir au bornier GND.

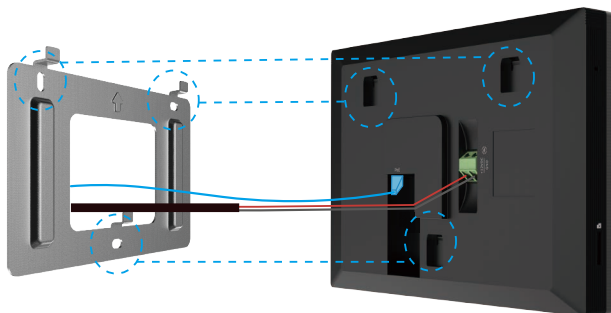


4. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port LAN d'un commutateur ou d'un routeur.

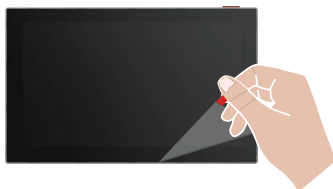
- Vous pouvez vous connecter à un port LAN (marqué 5 ou 6) sur le commutateur PoE EZVIZ ou vous connecter à un port sur un commutateur ou un routeur standard.
- Assurez-vous que le commutateur ou le routeur est connecté à Internet.



5. Placez le moniteur sur le support mural.

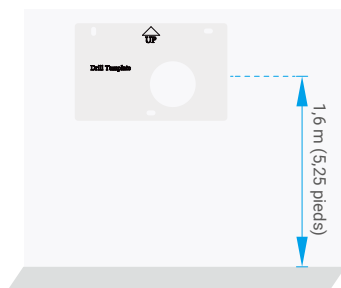


 Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.

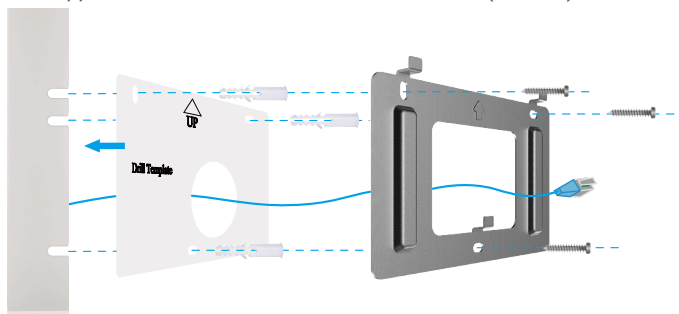


Option 3 : Connectez-vous à un port LAN et à une prise électrique.

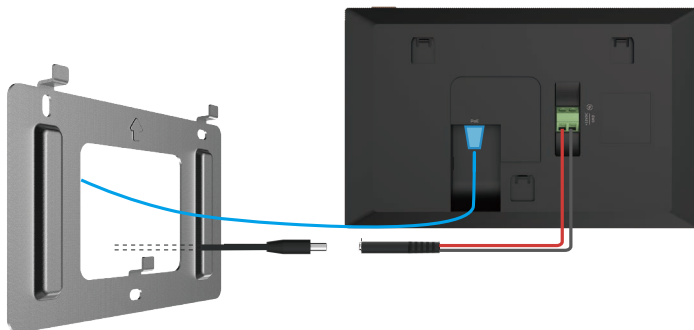
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce qu'il soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pi) au-dessus du sol.



2. Passez un câble Ethernet (acheter séparément) du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur à l'aide de dancres et de vis (PA4x25).



3. Branchez le câble Ethernet au port PoE situé à l'arrière du moniteur. Connectez le fil rouge du câble de connexion de la prise au bornier 12 VCC, le fil noir au bornier GND et le connecteur de la prise à un adaptateur secteur 12 V CC (à acheter séparément).

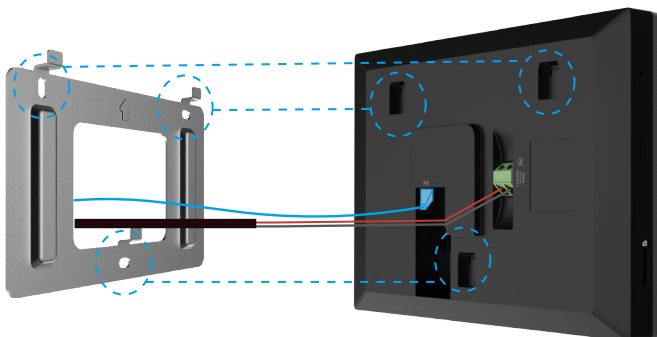


4. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port LAN d'un commutateur ou d'un routeur.

- Vous pouvez vous connecter à un port LAN (marqué 5 ou 6) sur le commutateur PoE EZVIZ ou vous connecter à un port sur un commutateur ou un routeur standard.
- Assurez-vous que le commutateur ou le routeur est connecté à Internet.



5. Placez le moniteur sur le support mural.



6. Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale.

- Pour débrancher l'alimentation électrique, débranchez le connecteur d'alimentation du moniteur.



Avertissement : Assurez-vous de brancher l'adaptateur secteur dans une prise murale uniquement après que tous les autres câbles soient correctement connectés.



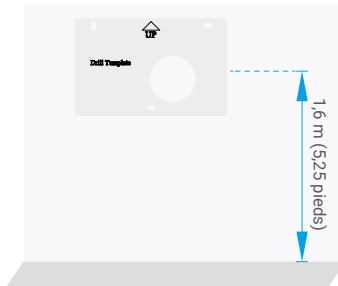
Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.



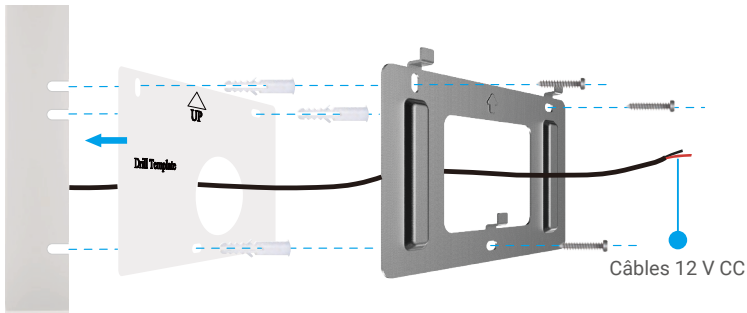
Option 4 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une alimentation DC12V réservée.

i Si vous choisissez de vous connecter au Wi-Fi, aucune connexion par câble Ethernet n'est requise. Veuillez ajouter le moniteur via Wi-Fi après l'installation (consultez "[Ajouter le moniteur à l'application EZVIZ](#)").

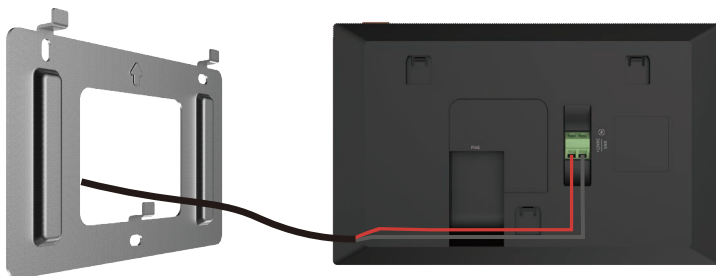
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce qu'il soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pi) au-dessus du sol.



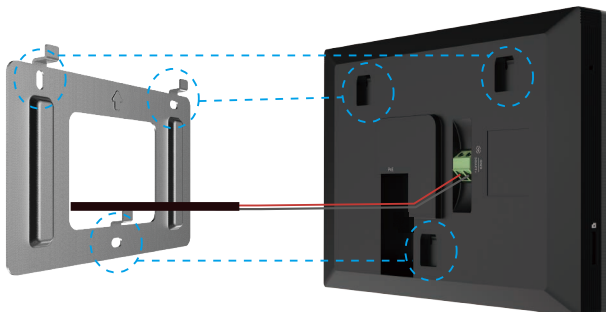
2. Guide les fils DC12V du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur à l'aide de crochets et de vis (PA4x25).



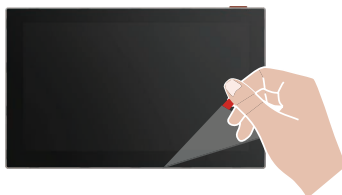
3. Branchez le fil rouge au bornier 12 VCC et le fil noir au bornier GND.



4. Placez le moniteur sur le support mural.



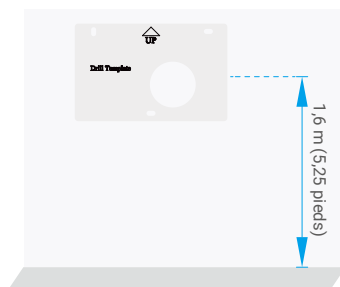
 **Important :** Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.



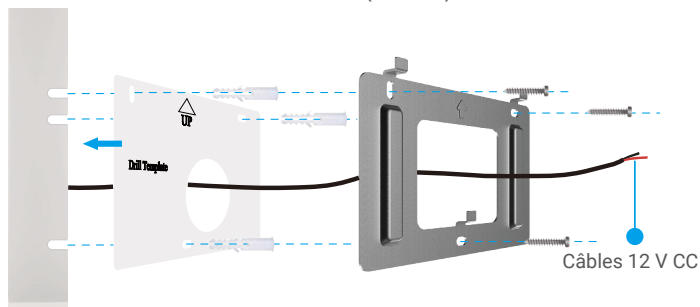
Option 5 : Connectez-vous au Wi-Fi et à une prise de courant.

 Si vous choisissez de vous connecter au Wi-Fi, aucune connexion par câble Ethernet nest requise. Veuillez ajouter le moniteur via Wi-Fi après l'installation (consultez "[Ajouter le moniteur à l'application EZVIZ](#)").

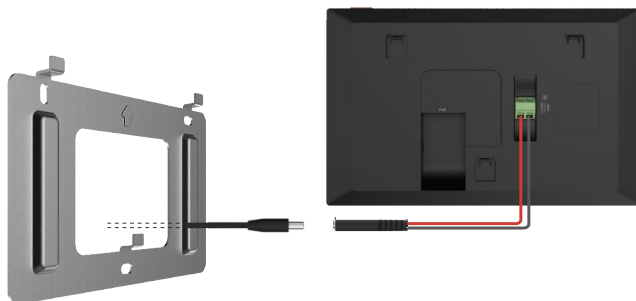
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce qu'il soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pi) au-dessus du sol.



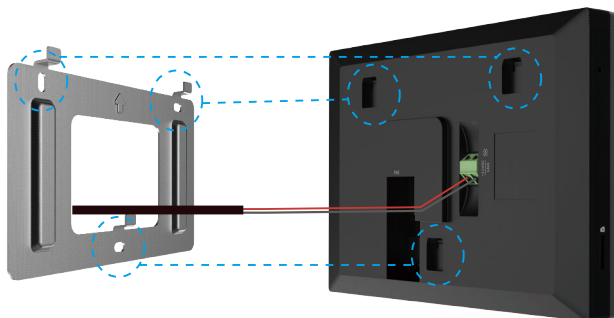
2. Faites passer les fils d'alimentation du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur à l'aide d'ancres et de vis (PA4x25).



3. Connectez le fil rouge du câble de connexion de la prise au bornier 12 VCC, le fil noir au bornier GND et le connecteur de la prise à un adaptateur secteur 12 V CC (à acheter séparément).



4. Placez le moniteur sur le support mural.



5. Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale.

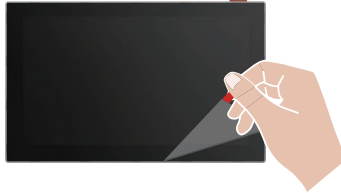
 Pour débrancher l'alimentation électrique, débranchez le connecteur d'alimentation du moniteur.



Avertissement : Assurez-vous de brancher l'adaptateur secteur dans une prise murale uniquement après que tous les autres câbles soient correctement connectés.



 Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.

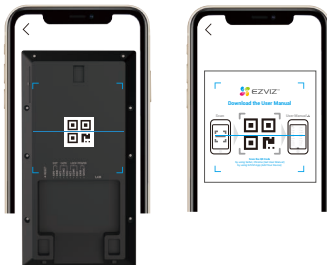


Ajoutez votre appareil dans l'application EZVIZ

1. Ajouter le panneau d'interphone à l'application EZVIZ

1. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte EZVIZ, appuyez sur le + dans le coin supérieur droit de la page d'accueil pour accéder à la page Scan QR Code.
2. Scannez le code QR à l'arrière du panneau de l'interphone ou sur la couverture du guide de démarrage rapide du panneau de l'interphone.

i Assurez-vous de numériser le code sur le couvercle du guide de démarrage rapide du panneau de l'interphone, et non sur le moniteur.



3. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le panneau d'interphone à votre compte EZVIZ.

2. Ajouter le moniteur à l'application EZVIZ

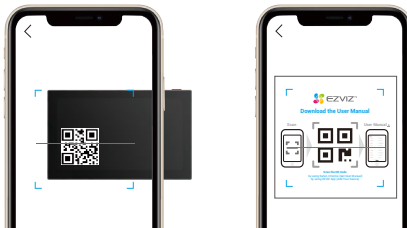
1. Appuyez sur le « bouton marche/arrêt de l'écran » pour allumer l'écran.

i Lorsqu'il est branché à l'alimentation électrique pour la première fois, le moniteur s'allume automatiquement.



2. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte EZVIZ, appuyez sur le + dans le coin supérieur droit de la page d'accueil pour accéder à la page Scan QR Code.
3. Scannez le code QR sur l'écran du moniteur ou sur la couverture du guide de démarrage rapide du moniteur.

i Assurez-vous de numériser le code sur le couvercle du guide de démarrage rapide du moniteur, et non sur le panneau de l'interphone.



4. Si le moniteur est connecté à un réseau câblé, suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à votre compte EZVIZ. Sinon, suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter le moniteur à votre application EZVIZ.

3. Branchez le panneau d'interphone au moniteur

Méthode 1 (recommandée) : Lien dans l'application EZVIZ

Il est recommandé de relier le panneau d'interphone au moniteur dans l'application EZVIZ.

1. Dans l'application EZVIZ, accédez à la page de l'appareil du moniteur.
2. Appuyez sur Connecter l'appareil. Le système recherchera les appareils disponibles.
3. Sélectionnez le panneau d'interphone dans la liste des appareils. Le panneau d'interphone sera automatiquement connecté au moniteur.
4. Suivez les instructions de l'application pour définir l'espace de stockage du panneau d'interphone.

Méthode 2 : Lien sur le moniteur

Vous pouvez également relier le panneau d'interphone au moniteur localement sur le moniteur :

-  Assurez-vous que le panneau d'interphone et le moniteur sont connectés au même réseau et qu'une carte microSD™ est insérée dans le moniteur.

1. Trouvez l'entrée de liaison sur le moniteur. Le panneau de l'interphone apparaît à l'écran.
2. Sélectionnez le panneau d'interphone et saisissez le code de vérification (situé sur l'étiquette du panneau d'interphone).
3. Le panneau d'interphone sera automatiquement connecté au moniteur.

Configurer les méthodes de déverrouillage

1. Configuration du badge RFID

Ajout d'un badge RFID

Après avoir allumé le interphone vidéo pour la première fois, il est essentiel de configurer les badges dans l'application EZVIZ :

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des cartes" -> "Ajouter des cartes".
3. Définissez le nom de la carte et la durée de validité.
4. Placez un badge RFID sur la zone de lecture de badge. Lorsque le voyant du panneau d'interphone clignote 3 fois sur le panneau d'interphone, cela indique que le badge a été ajouté avec succès.
5. Sélectionnez Clignotement 3 fois et appuyez sur Suivant pour terminer la configuration de la carte.

Supprimer un badge RFID

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez Paramètres de déverrouillage -> Gestion des cartes.
3. Appuyez pour sélectionner la carte à supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour la supprimer.

2. Configurer le code d'accès

Ajouter un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion du code d'accès".
3. Appuyez sur Ajouter le code d'accès, et définissez le nom du code d'accès et sa durée de validité.
4. Entrez le code d'accès et appuyez sur "Suivant" pour terminer la configuration du code d'accès.

Supprimer un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion du code d'accès".
3. Appuyez pour choisir le code d'accès que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour supprimer le code d'accès.

3. Configurer le code QR

Ajouter un code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des codes QR".
3. Appuyez sur Ajouter un code QR, puis définissez le nom du mot de passe, la durée de validité ainsi que les paramètres d'ouverture et de déverrouillage du portail.
4. Attendez qu'un code QR soit généré, puis appuyez sur "Terminé" pour terminer la configuration du code QR.

 Vous pouvez également appuyer sur "Partager" pour partager le code avec votre invité.

Supprimer un code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des codes QR".
3. Appuyez pour choisir le code QR que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK " pour supprimer le code QR.

Méthodes de déverrouillage multiples

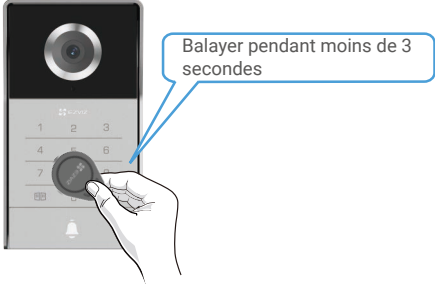
1. Déverrouillage sur le moniteur

- 1. Allez dans le menu principal de votre moniteur.
- 2. Appuyez sur  ou  pour déverrouiller la gâche électrique/serrure ou le portail.

2. Déverrouillage dans l'application EZVIZ

- 1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
- 2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone.
- 3. Appuyez sur icône de déverrouillage () ou icône de portail ouvert () dans la barre inférieure pour déverrouiller la gâche électrique/serrure ou le portail.

3. Déverrouillage avec Badge RFID

Déverrouillage de la gâche électrique/serrure	Ouvrir le portail
Faites glisser rapidement votre badge sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme le bon fonctionnement de l'appareil.	Maintenez le badge pendant au moins 3 secondes sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme le bon fonctionnement de l'appareil.
	

 Veuillez à glisser icône RFID le plus près possible de la zone de lecture dicône.

4. Déverrouillage avec mot de passe

- 1. Appuyez sur le code d'accès puis sur  ou  sur le clavier.
- 2. Le panneau d'interphone vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte ou la plaque de frappe électrique.
-  • Ce produit prend en charge la fonction Decoy Passcode, qui est une fonction de sécurité qui vous permet de saisir des chiffres aléatoires avant ou après votre mot de passe actuel (par exemple, en saisissant 555123456999 lorsque le vrai mot de passe est 123456).
- Si vous appuyez incorrectement sur le mot de passe, vous pouvez appuyer sur  or  pour terminer le programme d'entrée du mot de passe et appuyer à nouveau sur le bouton.
- Si vous appuyez incorrectement sur le mot de passe 10 fois de suite, le compte sera verrouillé. Vous devez déverrouiller sur le moniteur ou dans l'application EZVIZ.

5. Déverrouillage avec code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des codes QR".
3. Appuyez sur n'importe quelle touche numérique du clavier pour réveiller le panneau de l'interphone.
4. Sélectionnez un code QR valide et alignez le code QR avec l'objectif du panneau de l'interphone, tout en maintenant une distance d'environ 10 cm.



5. Attendez quelques secondes la fin de l'action d'ouverture et de déverrouillage de la porte correspondante.

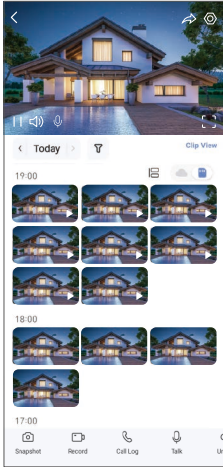
- Lorsque vous utilisez un code QR pour le déverrouillage, veillez à garder l'écran de votre téléphone aussi vertical que possible et augmentez la luminosité de l'écran.
- Veuillez patienter un instant et ne déplacez pas le code QR trop rapidement.

Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour.

1. Vue en direct

Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur la carte de l'appareil du moniteur pour accéder à la page de l'appareil. Puis appuyez sur l'icône de la vue en direct du panneau de l'interphone pour accéder à la page de vue en direct où vous pouvez voir et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil.
	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Affichage en plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Instantané. Prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	Journal d'appels. Afficher le journal des appels.
	Parlez. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Déverrouillage. Appuyez pour déverrouiller la gâche ou la serrure.
	Ouvrir la porte. Appuyez pour déverrouiller la barrière.
	Définition. Appuyez pour sélectionner une résolution vidéo.
	Appareil à proximité. Appuyez pour vérifier les appareils disponibles à proximité.
	PIP (Image dans l'image). Appuyez pour regarder la vidéo par-dessus les autres applications.
	Conseil. Appuyez pour afficher plus d'informations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganisez la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

2. Paramètres

2.1 Panneau d'interphone (sonnette)

Dans la page des paramètres du panneau dinterphone, vous pouvez configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez ici pour personnaliser le nom de votre appareil.
Déverrouiller les paramètres	Vous pouvez gérer les paramètres de votre carte, de votre mot de passe et de votre code QR pour votre appareil ici.
Détection intelligente	Vous pouvez sélectionner des algorithmes d'IA pour votre appareil.
Notification de message	Vous pouvez gérer le message de l'appareil et la notification d'EZVIZ app.
Paramètres audio	Vous pouvez configurer les paramètres audio de votre appareil.
Paramètres de l'image	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'éclairage	Vous pouvez définir les paramètres lumineux pertinents pour votre appareil.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état de la carte microSD™ ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos avec un mot de passe de chiffrement et personnaliser une zone de confidentialité.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
EZVIZ Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.  La fonction n'est disponible que dans certains pays. Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant d'acheter.
Redémarrez l'appareil	Appuyez pour redémarrer votre appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

2.2 Moniteur

Dans la page des paramètres du moniteur, vous pouvez configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez ici pour personnaliser le nom de votre appareil.
Notification de message	Vous pouvez activer/désactiver la notification hors ligne.
Paramètres audio	Vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie du moniteur et choisir les sonneries de la sonnette.

Paramètre	Description
Paramètres de surveillance	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran et le délai de verrouillage automatique ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état de la carte microSD™ ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage.
Paramètres du réseau	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel votre appareil est connecté.  Si vous voulez changer le Wi-Fi de votre appareil, allez à l'écran et choisissez paramètres-> Réseau et temps-> Wi-Fi actuel, puis appuyez pour choisir le Wi-Fi auquel vous voulez vous connecter.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Plus	Vous pouvez définir l'autorisation du terminal et activer le mode de compatibilité client.
Redémarrez l'appareil	Appuyez pour redémarrer votre appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous reporter à la section Dépannage.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

 Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à Google Assistant, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur « Retour à l'application ».
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la sonnette que vous avez créé lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q : Quel est le mot de passe de chiffrement vidéo ?

A : Le mot de passe de cryptage vidéo par défaut est le code de vérification de l'appareil, qui se compose de six lettres majuscules sur l'étiquette de la sonnette. Vous pouvez également obtenir le code de vérification dans l'application EZVIZ (Paramètres > Informations sur l'appareil).

Q : Que dois-je faire si la gâche électrique ou la serrure ne se déverrouille pas après l'installation et la configuration ?

A : Si la gâche électrique ou la serrure ne se déverrouille pas après l'installation et la configuration, vérifiez le type NC/NO de votre appareil et assurez-vous qu'il est connecté aux bornes appropriées.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover dans la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, plaidons sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la moralité sociale.

Voici quelques initiatives d'EZVIZ auxquelles nous voudrions attirer votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement clarifiant la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent raisonnablement identifier les personnes et les droits impliqués dans ce domaine à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de bien comprendre la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.